



SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO DE PATRONEO KEY SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO

CUADRO EXPLICATIVO

El servicio de **instalación, configuración y puesta a punto** del software **PATRONEO KEY** o de alguno de sus módulos asociados está a disposición de todo usuario de dicho sistema que así lo solicite y contrate.

Un especialista se conecta al equipo informático del usuario mediante acceso remoto y realiza en el mismo todo el proceso de instalación, configuración y activación del software **PATRONEO KEY** o de alguno de sus módulos asociados, asegurando su correcto funcionamiento.

Los puntos y consideraciones a tener en cuenta del servicio son los siguientes:

SOLICITUD DEL SERVICIO	Para solicitar el presente servicio se ha de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: itc@edaformacion.com <i>Asunto:</i> Solicitud del Servicio de Instalacion de PATRONEO KEY
EQUIPO EN NORMAL FUNCIONAMIENTO	El equipo informático del usuario ha de encontrarse en un estado de normal funcionamiento. <i>CONSULTAR EXENCIONES AL FINAL DEL PRESENTE DOCUMENTO</i>
ACCESO REMOTO	Conexión de acceso remoto mediante TeamViewer
INSTALACION	Ejecución del programa de instalación en el equipo informático del usuario para la correcta ubicación de los archivos del software adquirido.
CONFIGURACIÓN	Configuración del software adquirido en el entorno CAD para la correcta colocación de barras de herramientas dentro del mismo.
ACTIVACIÓN	Obtención del nº de serie del equipo informático del usuario para la posterior activación del software adquirido en el mismo.
PUESTA A PUNTO	Chequeo para la comprobación del normal funcionamiento del software adquirido en el equipo informático del usuario.

EXENCIONES

- Tratamiento de virus o programas informáticos instalados en el equipo informático del usuario que impiden el normal funcionamiento del mismo.
- Tratamiento de defectos en el sistema operativo instalado en el equipo informático del usuario.
- Tratamiento de defectos en el acceso a Internet configurado en el equipo informático del usuario.